

## Verhalten gegenüber dem Hotelpersonal

Wir legen großen Wert auf einen respektvollen und höflichen Umgang zwischen Gästen und Mitarbeitenden. Unser Personal ist stets bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

### Respekt & Höflichkeit

- Beleidigungen, Diskriminierung, Drohungen oder aggressive Sprache gegenüber Mitarbeitenden werden nicht toleriert.
- Sexistische, rassistische oder anderweitig herabwürdigende Äußerungen sind untersagt.
- Anweisungen des Hotelpersonals sind zu befolgen.

### Unangemessenes Verhalten

Folgendes Verhalten kann zum sofortigen Hausverweis führen:

- Verbale oder körperliche Aggression
- Einschüchterung oder Belästigung von Mitarbeitenden
- Alkohol- oder drogenbedingtes aggressives Auftreten
- Wiederholtes Ignorieren von Hotelanweisungen

### Konsequenzen

Bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen behält sich das Hotel vor:

- den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen
- ein Hausverbot auszusprechen
- Schadenersatz geltend zu machen
- die Polizei einzuschalten

Eine Erstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt in solchen Fällen nicht.



**Panorama Hotel**  
**Turracher Höhe**

★ ★ ★ ★  
Alpin Resort & Spa

## Liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, dass Sie unser Hotel als Ihr Urlaubsziel ausgewählt haben.

Damit Sie sich wohlfühlen, haben wir hier die wichtigsten Informationen und Hotelrichtlinien gesammelt.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub.

**Frühstück:** 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr 3. Stock

**Abendessen:** Sollte Ihnen unsere Hauptspeise ganz besonders gut schmecken, dürfen Sie gerne beim Servicepersonal nach einer zweiten Portion nachfragen.

**Bitte beachten Sie, dass in unserem Restaurant angemessene Kleidung erwünscht ist (keine Badeschlapfen oder ähnliches).**

**Es ist nicht gestattet, Essen vom Restaurant mitzunehmen.  
Gerne können Sie auf Voranmeldung ein Lunchpaket gegen Gebühr bekommen.**

**Öffnungszeiten:**

Rezeption: 07:30 Uhr - 20:30 Uhr 2. Stock

Haupteingang: 07:00 Uhr - 22:00 Uhr 2. Stock

Sollten Sie das Hotel außer dieser Zeit verlassen, nehmen Sie Ihre Zimmerkarte mit, damit Sie die Haupteingangstür öffnen können.

Zirbenstube & Lounge: 13:00 - ca. 21:30 Uhr 2. Stock

Hallenbad: 07:00 Uhr - 21:00 Uhr 4. Stock

Sauna: 14:00 Uhr - 21:00 Uhr 4. Stock

Fitnessraum: 07:30 Uhr - 20:30 Uhr 4. Stock

Ruheraum: 07:30 Uhr - 21:00 Uhr 4. Stock

**Im Bereich der Sauna und im Ruheraum sind Kinder/Jugendliche unter 16 Jahren nicht erlaubt.**

**Animationsprogramm:** Sie finden unser Programm für die gesamte Woche immer in der Lobby bei den Prospekten an der Wand.

**Haustiere:** Ihr Vierbeiner ist herzlich willkommen bei uns. Wir haben bestimmte Zimmer, in die Sie Ihren Liebling mitnehmen können. Wir verrechnen 20,00 € / pro Haustier und Nacht. Wir bitten um Verständnis, dass die Mitnahme von Haustieren ins Restaurant und in die Freizeitbereiche (Wellness, Ruheraum und die komplette 4. Etage) nicht gestattet ist.

**Parkplatz:** Das Parken ohne Reservierung (ohne Reservierungsschild) ist nicht gestattet (ausgenommen beim Be- und Entladen des Autos). Bei Zuwiderhandlung kann ein Bußgeld von 100 € verhängt werden oder das Auto könnte abgeschleppt werden!!!

**Wenn Sie nicht zu Ihrem gebuchten Massagetermin kommen oder wenn Sie ihn nicht 24 Stunden im Voraus absagen, müssen wir 100% der Kosten in Rechnung stellen.**

**Rauchen:** In unserem Haus ist das Rauchen verboten. Gern können Sie auf dem Balkon oder vor dem Hoteleingang auf unserer Sitzzecke Platz nehmen.

**Kindermenü:** Sollte Ihr Kind eines der drei Erwachsenen-Menüs essen wollen, so berechnen wir 4,50 € pro Gericht als Aufpreis.

**WLAN:** ist kostenlos und Sie benötigen kein Passwort.

**Whirlpool:** Um den Whirlpool zu aktivieren, müssen Sie den roten Knopf im Whirlpool drücken.

**Check- out:** bis 10:00 Uhr am Abreisetag  
Bitte räumen Sie Ihr Zimmer, sowie den Parkplatz bis 10:00 Uhr

**Wenn Sie bei der Rechnung besondere Wünsche haben, bitte geben Sie uns am Anreisetag die folgenden Infos an:**  
Rechnungsadresse (Firma) oder Bezahlung mit Gutschein



Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Erlebnisse und Urlaubsimpressionen in unserem Gästebuch eintragen, das vor der Rezeption aufliegt.

**Wir bitten Sie höflich, Ihre Zimmerkarte bei der Abreise an der Rezeption abzugeben.**